

Techniki Analizy i Rozwiązywania Problemów Jakości

Czas trwania szkolenia: 2 dni/16 godzin lekcyjnych

CEL: Zapoznanie uczestników z narzędziami rozwiązywania problemów jakości oraz z możliwościami ich zastosowania.

ADRESAT: Pełnomocnicy ds. systemów zarządzania, kadra kierownicza wszystkich szczebli, liderzy procesów.

ZAKRES:

- ✓ Proces rozwiązywania problemu,
- ✓ Standardowe narzędzia rozwiązywania problemów,
- ✓ Narzędzia wspomagające techniki jakości,
- ✓ Prezentacja narzędzi,
- ✓ Podstawy pracy grupowej,
- ✓ Ćwiczenia praktyczne,
- ✓ Podsumowanie i dyskusja.

DOKUMENT POTWIERDZAJĄCY: Zaświadczenie o uczestnictwie w szkoleniu.