

## II.0. PEŁNOMOCNIK DS. SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA

### a. Pełnomocnik ds. Systemów Zarządzania

Czas trwania: 4 dni / 30 godzin lekcyjnych

**CEL:** Zdobyć umiejętności budowy, wdrażania oraz utrzymania systemów zarządzania jakością w organizacji oraz ciągłego doskonalenia.

**ADRESAT:** Kurs skierowany jest do przedstawicieli najwyższego kierownictwa odpowiedzialnych za system zarządzania w organizacji.

**ZAKRES:**

- ✓ Pojęcie jakości, Systemy Zarządzania Jakością,
- ✓ Filozofia zarządzania Jakością, nagrody Jakości,
- ✓ Wybrane modele zarządzania,
- ✓ Wymagania dot. Systemów Zarządzania Jakością oraz etapy wdrażania,
- ✓ Dokumentowanie systemów,
- ✓ Techniki rozwiązywania problemów - stare i nowe narzędzia (Pareto, FMEA),
- ✓ Statystyka w systemach zarządzania, SPC,
- ✓ Podstawy komunikacji, pracy grupowej i prezentacji,
- ✓ Egzamin.

**DOKUMENT POTWIERDZAJĄCY:** Kurs kończy się egzaminem. Każdy uczestnik, który uzyska pozytywną ocenę z egzaminu, otrzyma Certyfikat Pełnomocnika ds. Systemów Zarządzania.