

II.4. ZINTEGROWANE SYSTEMY ZARZĄDZANIA (ISO 9001, ISO 14001, 18001/OHSAS)

a. Zintegrowane Systemy Zarządzania - w tym omówienie nowości i zmian w ISO 9001:2015

Czas trwania: 2 dni / 16 godzin lekcyjnych

CEL: Zapoznanie uczestników z podstawami zarządzania w Zintegrowanych Systemach Zarządzania (ZSZ) oraz z wymaganiami norm ISO 9001, ISO 14001 i PN-N 18001.

ADRESAT: Szkolenie skierowane jest do pracowników firm, w których wdrażany lub utrzymywany jest ZSZ.

ZAKRES:

- ✓ Zasady zarządzania wg normy ISO 9001, ISO 14001, PN-N-18001,
- ✓ Elementy wspólne i różnice pomiędzy ISO 9001, ISO 14001, PN-N 18001,
- ✓ Korzyści dla firmy przy wdrażaniu Zintegrowanych Systemów Zarządzania,
- ✓ Inne systemy zarządzające,
- ✓ Integrowanie systemów zarządzania,
- ✓ Dokumentowanie ZSZ.

DOKUMENT POTWIERDZAJĄCY: Zaświadczenie o uczestnictwie w szkoleniu.

b. Auditor Zintegrowanych Systemów Zarządzania - w tym omówienie nowości i zmian w ISO 9001:2015

Czas trwania: 3 dni / 27 godzin lekcyjnych

CEL: Nabycie umiejętności planowania, prowadzenia i dokumentowania auditów w obszarach objętych Zintegrowanymi Systemami Zarządzania.

ZAKRES:

- ✓ Osiem zasad zarządzania,
- ✓ Elementy wspólne i różnice pomiędzy ISO 9001, ISO 14001, PN-N 18001,
- ✓ Korzyści dla firmy przy wdrażaniu Zintegrowanych Systemów Zarządzania,
- ✓ Analiza wymagań norm ISO 9001, ISO 14001, PN-N-18001 w aspekcie auditowania,
- ✓ Auditowanie wg wytycznych normy ISO 19011,
- ✓ Cele auditu,
- ✓ Podstawowe pojęcia,
- ✓ Planowanie auditów,
- ✓ Realizacja auditów,
- ✓ Zasady dokumentowania,
- ✓ Ćwiczenia praktyczne,
- ✓ Lista pytań auditowych,
- ✓ Prowadzenie wywiadu auditowego,
- ✓ Odniesienie dowodów z auditu,
- ✓ Identyfikacja niezgodności,
- ✓ Analiza raportów z auditu,
- ✓ Ćwiczenia praktyczne,
- ✓ Egzamin.

ADRESAT: Kurs skierowany jest do kandydatów na auditorów ZSZ. Wskazana jest podstawowa znajomość wymagań norm ISO 9001, ISO 14001, PN-N 18001.

DOKUMENT POTWIERDZAJĄCY: Kurs kończy się egzaminem. Każdy uczestnik, który uzyska pozytywną ocenę z egzaminu, otrzyma Certyfikat Auditora.

c. Warsztaty doskonalące dla Auditorów Zintegrowanych Systemów Zarządzania - w tym omówienie nowości i zmian w ISO 9001:2015

Czas trwania: 2 dni / 16 godzin lekcyjnych

CEL: Doskonalenie umiejętności w zakresie planowania, realizacji, dokumentowania oraz komunikacji podczas auditu w systemie zarządzania.

ADRESAT: Szkolenie skierowane jest do auditorów systemów zarządzania.

ZAKRES:

- ✓ Przypomnienie celów wdrażania oraz głównych wymagań norm ISO 9001, ISO 14001, PN-N-18001 (OHSAS 18001) oraz innych norm branżowych,
- ✓ Metodologia prowadzenia auditów wg nowej edycji normy PN-EN ISO 19011:2012,
- ✓ Cele i metody audytowania,
- ✓ Kryteria auditu wg nowej edycji normy PN-EN ISO 19011:2012,
- ✓ Dowody i ustalenia z auditu,
- ✓ Najczęściej spotykane problemy w auditowaniu SZ w kontekście wymagań normy PN-EN ISO 19011:2012,
- ✓ Raport z auditu,
- ✓ Działania poauditowe,
- ✓ Kompetencje oraz ocena pracy Auditorów w Systemach Zarządzania wg nowej edycji normy PN-EN ISO 19011:2012.

DOKUMENT POTWIERDZAJĄCY: Zaświadczenie o uczestnictwie w szkoleniu.