

## II.7. ZARZĄDZANIE W LABORATORIUM wg ISO/IEC 17025

### a. System Zarządzania Jakością w Laboratorium wg ISO/IEC 17025

Czas trwania: 1 dzień / 8 godzin lekcyjnych

**CEL:** Zapoznanie uczestników z zasadami i wymaganiami normatywnymi dla laboratoriów badawczych i wzorcujących.

**ADRESAT:** Szkolenie jest adresowane do kadry zarządzającej oraz pracowników laboratoriów badawczych i wzorcujących.

**ZAKRES:**

- ✓ Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących,
- ✓ EN ISO/IEC 17025 a PN-EN ISO 9001,
- ✓ Struktura normy EN ISO 17025,
- ✓ Powołania normatywne,
- ✓ Wymagania dotyczące zarządzania laboratorium: zaangażowanie Najwyższego Kierownictwa, system zarządzania, nadzór nad dokumentami, przegląd zapytań, ofert i umów, podwykonawstwo, zakupy usług i dostaw, obsługa klienta, skargi i analiza ich przyczyn, działania korygujące i zapobiegawcze, przeglądy zarządzania i audyty wewnętrzne,
- ✓ Wymagania techniczne: kompetencje personelu, warunki lokalowe i środowiskowe, metody badań i /lub wzorcowań, wyposażenie, pobieranie próbek, zapewnienie jakości wyników badań i wzorcowań,
- ✓ Podsumowanie i zakończenie szkolenia.

**DOKUMENT POTWIERDZAJĄCY:** Zaświadczenie o uczestnictwie w szkoleniu.

## b. Auditor Systemu Zarządzania Jakością w Laboratorium wg ISO/IEC 17025

Czas trwania: 3 dni / 24 godziny lekcyjne

**CELE:** Omówienie wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025 w aspekcie auditowania. Podczas zajęć w formie wykładów, pracy grupowej i ćwiczeń symulacyjnych uczymy auditowania. Każdy uczestnik kursu nabiera umiejętności praktycznego przeprowadzania auditu, a także ma możliwość zweryfikowania zdobytej wiedzy podczas egzaminu końcowego.

### ZAKRES:

- ✓ Podstawy systemowego zarządzania,
- ✓ Wymagania normy EN ISO/IEC 17025 z perspektywy auditora,
- ✓ Planowanie, przygotowanie i prowadzenie auditów: program auditu a plan auditu, lista pytań auditowych, ćwiczenia praktyczne,
- ✓ Przeprowadzenie auditu - symulacja: formułowanie niezgodności, odniesienie, klasyfikacja niezgodności,
- ✓ Najczęściej spotykane niezgodności,
- ✓ Dokumentowanie wyników auditu: protokoły niezgodności, ćwiczenia praktyczne,
- ✓ Podsumowanie kursu,
- ✓ Egzamin.

**ADRESAT:** Kurs skierowany jest głównie do pracowników laboratoriów, w których wdrażany lub utrzymywany jest System Zarządzania Jakością wg PN-EN ISO/IEC 17025, a zwłaszcza dla kandydatów na auditorów tego systemu.

**DOKUMENT POTWIERDZAJĄCY:** Kurs kończy się egzaminem. Każdy uczestnik, który uzyska pozytywną ocenę z egzaminu, otrzyma Certyfikat Auditora Systemu Zarządzania Jakością w Laboratorium.