

II.9. ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ W JEDNOSTKACH OCHRONY ZDROWIA wg 15224

a. Systemy Zarządzania Jakością w Jednostkach Ochrony Zdrowia wg 15224

Czas trwania: 1 dzień / 8 godzin lekcyjnych

CEL: Zapoznanie ze standardem zarządzania jakością w jednostkach ochrony zdrowia zgodnym z normą PN-EN 15224.

ADRESAT: Dyrektorzy, pełnomocnicy, managerowie w placówkach Ochrony Zdrowia.

ZAKRES:

- ✓ Wprowadzenie,
- ✓ Specyfika systemów zarządzania jakością w placówkach ochrony zdrowia,
- ✓ Wymagania nowego standardu PN-EN 15224,
- ✓ Dostosowanie funkcjonującego SZJ wg ISO 9001 do wymagań zawartych w nowej normie PN-EN,
- ✓ Korzyści wynikające ze stosowania w branży medycznej systemów zarządzania jakością,
- ✓ Dokumentacja systemowa,
- ✓ Podsumowanie i dyskusja.

DOKUMENT POTWIERDZAJĄCY: Zaświadczenie o uczestnictwie w szkoleniu.

b. Auditor Systemów Zarządzania Jakością w Jednostkach Ochrony Zdrowia wg 15224

Czas trwania: 3 dni / 24 godziny lekcyjne

CELE: Zapoznanie się z wymaganiami w zakresie auditowania zawartymi w nowym standardzie jakości dedykowanym sektorowi ochrony zdrowia - norma PN-EN 15224. Nabycie przez uczestników umiejętności do przeprowadzania auditów m.in. w Jednostkach Ochrony Zdrowia.

ZAKRES:

- ✓ Podstawy systemowego zarządzania,
- ✓ Wymagania norm PN-EN ISO 9001 i PN-EN 15244 z perspektywy audytora,
- ✓ Planowanie, przygotowanie i prowadzenie auditów wg najnowszego wydania normy PN-EN ISO 19011: program auditu a plan auditu, lista pytań auditowych, ćwiczenia praktyczne,
- ✓ Przeprowadzenie auditu - symulacja: formułowanie niezgodności, odniesienie, klasyfikacja niezgodności, najczęściej spotykane niezgodności,
- ✓ Dokumentowanie wyników auditu,
- ✓ Protokoły niezgodności,
- ✓ Ćwiczenia praktyczne,
- ✓ Egzamin.

ADRESAT: Kadra zarządzająca szpitali, zakładów opieki zdrowotnej, placówek świadczących różnego rodzaju usługi medyczne i rehabilitacyjne, a także przedstawiciele innych jednostek działających w sektorze ochrony zdrowia.

DOKUMENT POTWIERDZAJĄCY: Kurs kończy się egzaminem. Każdy uczestnik, który uzyska pozytywną ocenę z egzaminu, otrzyma Certyfikat Audytora w Jednostkach Ochrony Zdrowia.

c. Warsztaty doskonalące dla Auditorów Systemów Zarządzania Jakością w Jednostkach Ochrony Zdrowia wg norm ISO 9001 oraz 15224

Czas trwania: 2 dni / 16 godzin lekcyjnych

CEL: Doskonalenie umiejętności w zakresie planowania, realizacji, dokumentowania oraz komunikacji podczas auditu w Jednostkach Ochrony Zdrowia wg PN-EN 15224.

ADRESAT: Szkolenie skierowane jest do auditorów systemów zarządzania.

ZAKRES:

- ✓ Przypomnienie celów wdrażania oraz głównych wymagań norm ISO 9001, PN-EN 15224,
- ✓ Metodologia prowadzenia auditów wg nowej edycji normy PN-EN ISO 19011:2012,
- ✓ Cele i metody auditowania,
- ✓ Kryteria auditu wg nowej edycji normy PN-EN ISO 19011,
- ✓ Dowody i ustalenia z auditu,
- ✓ Najczęściej spotykane problemy w auditowaniu SZ w kontekście wymagań normy PN-EN ISO 19011,
- ✓ Raport z auditu,
- ✓ Działania poauditowe,
- ✓ Kompetencje oraz ocena pracy Auditorów w Systemie Zarządzania wg nowej edycji normy PN-EN ISO 19011.

DOKUMENT POTWIERDZAJĄCY: Zaświadczenie o uczestnictwie w szkoleniu.

d. Auditor Systemów Zarządzania Jakością w Jednostkach Ochrony Zdrowia wg 15224 - kurs uzupełniający dla Auditorów ISO 9001

Czas trwania: 2 dni / 16 godzin lekcyjnych

CEL: Nabycie umiejętności w zakresie planowania, realizacji, dokumentowania oraz komunikacji podczas auditu w Jednostkach Ochrony Zdrowia wg PN-EN 15224:2013.

ADRESAT: Kurs skierowany jest do auditorów systemów zarządzania jakością wg ISO 9001.

ZAKRES:

- ✓ Przesłanki wdrożenia systemu jakości w służbie zdrowia,
- ✓ Europejska norma 15224 a norma ISO 9001 - podobieństwa i różnice,
- ✓ Auditowanie systemów jakości w służbie zdrowia - specyfika i ograniczenia,
- ✓ Potencjalne korzyści z wdrożenia systemu jakości w służbie zdrowia.

DOKUMENT POTWIERDZAJĄCY: Kurs kończy się egzaminem. Każdy uczestnik, który uzyska pozytywną ocenę z egzaminu, otrzyma Certyfikat Auditora w Jednostkach Ochrony Zdrowia.