

POLITYKA JAKOŚCI **Laboratorium Badawczego i Wzorcującego**

Nadrzędnym celem Polityki Jakości Laboratorium jest oferowanie i dostarczanie Klientom najwyższego poziomu świadczonych usług, aby Klienci, uznając kompetencje techniczne Laboratorium, mieli pełne zaufanie do rzetelności, bezstronności i fachowości wykonywania naszych prac, a uzyskane wyniki były niekwestionowane.

Ze względu na długoletnią i specyficzną działalność Laboratorium w dziedzinie badań i wzorcowań, nasi Klienci oczekują od nas spełnienia roli technicznego arbitra, obiektywnego określenia właściwości i cech charakterystycznych dla badanych obiektów i stwierdzenia wiarygodności cech metrologicznych przyrządów pomiarowych. Spełnienie tych oczekiwań Laboratorium realizuje poprzez:

- stosowanie sprawdzonych metod badawczych i wzorcujących,
- wykonywanie badań/wzorcowań, które spełniają oczekiwania Klienta poprzez dostarczanie wyników:
 - o rzetelnych, to znaczy wykonanych zgodnie z dobrą praktyką profesjonalną,
 - o wiarygodnych, to znaczy takich, gdzie podana wartość liczbową wraz z przedziałem niepewności zawiera w sobie z określonym prawdopodobieństwem wartość rzeczywistą wzorcowanego/badanego parametru,
 - o użytecznych, to znaczy takich, które pozwalają Klientom rozwiązać ich problem,
- zatrudnienie dostatecznej liczby Pracowników o kwalifikacjach niezbędnych do prowadzenia badań/wzorcowań, mających ściśle określony zakres obowiązków, odpowiedzialności i uprawnień,
- podnoszenie kwalifikacji Personelu poprzez szkolenia w zakresie merytorycznym, jak i systemowym, zgodnie z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2005+Ap1:2007,
- stały rozwój bazy technicznej - wyposażenia do badań i wzorcowań - spełniającej wymagania aktualizowanych dokumentów normatywnych,
- terminowe wywiązywanie się z umów i zleceń.

Zdobytą renomę i zaufanie na krajowym rynku badań i wzorcowań Laboratorium utrzymuje i rozwija wychodząc naprzeciw wymaganiom i przyszłym potrzebom Klientów, jednocześnie dążąc do uznania na rynku międzynarodowym, poprzez:

- ustalenie zarządzania jakością jako główny element zarządzania Laboratorium,
- zarządzanie jakością przez wytyczone i aktualizowane cele jakościowe,
- włączenie całego Personelu w System Zarządzania i określenie ich odpowiedzialności za zapewnienie jakości,
- stałe zaangażowanie Kierownictwa Laboratorium w powstawaniu i rozwijaniu jakości poprzez aktualizowanie i definiowanie nowych celów jakościowych spójnych z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005 +Ap1:2007,
- stałe zaangażowanie Kierownictwa Laboratorium w wdrożenie i utrzymanie Systemu Zarządzania wg PN-EN ISO/IEC 17025:2005+Ap1:2007 oraz ciągłe doskonalenie jego skuteczności,
- zobowiązanie Kierownictwa Laboratorium do zapewnienia stosowania zasad dobrej praktyki profesjonalnej oraz do zapewnienia jakości badań i wzorcowań w usługach świadczonych Klientom,
- przestrzeganie zasady równości i dostępności w zakresie korzystania z naszych usług,
- realizowanie naszych usług w zakresie badań i wzorcowań w sposób bezstronny i niezależny z zachowaniem bezstronności i prawa własności Klienta.

Kierownictwo Laboratorium zobowiązane jest do zapewnienia dostępnych i możliwych w aktualnej sytuacji środków organizacyjnych, materialnych i personalnych niezbędnych do realizacji powyższych działań.

Polityka Jakości Laboratorium Badawczego i Wzorcującego „ZETOM” Katowice została zakomunikowana w całym Laboratorium i jest powszechnie dostępna dla Pracowników, jak i zainteresowanych Stron, a cały Personel Laboratorium zaznajomiony z dokumentacją dot. jakości stosuje ją w swojej Pracy.

Dyrektor ds. Badań i Wzorcowań
Kierownik Laboratorium
Badawczego i Wzorcującego



mgr Tomasz Waclawczyk

PREZES ZARZĄDU
ZAKŁADÓW BADAŃ I ATESTACJI „ZETOM”
im. Prof. F. Stauba w Katowicach sp. z o.o.



mgr inż. Edward Makiela

Katowice, dnia 18 września 2017 r.