

POLITYKA JAKOŚCI DZIAŁU SZKOLEŃ I KONFERENCJI ZAKŁADÓW BADAŃ I ATESTACJI „ZETOM” IM. PROF. F. STAUBA W KATOWICACH SP. Z O.O.

Dział Szkoleń i Konferencji „ZETOM” Katowice prowadzi działalność szkoleniową, przede wszystkim w obszarze systemów zarządzania i systemów oceny zgodności, oraz świadczy usługi organizacji konferencji zgodnie z obowiązującymi standardami.

Dział Szkoleń i Konferencji „ZETOM” Katowice działa bezstronnie i obiektywnie, z zachowaniem poufności i bezpieczeństwa informacji.

Strategia Działu Szkoleń i Konferencji „ZETOM” Katowice ukierunkowana jest na osiągnięcie sukcesu biznesowego na rynku oraz zapewnienie trwałego rozwoju sobie i swoim Klientom poprzez świadczenie dla nich usług jak najwyższej jakości.

Powyższe Dział Szkoleń i Konferencji osiąga poprzez:

- *świadczenie usług zgodnych z wymaganiami Klienta, obowiązującymi wymaganiami prawnymi oraz innymi mającymi zastosowanie,*
- *analizę potrzeb i oczekiwań swoich Klientów przy realizacji każdej z usług,*
- *ciągłe monitorowanie, dokumentowanie i analizowanie realizowanych usług oraz zadowolenia Klienta,*
- *systematyczne monitorowanie zmian w uwarunkowaniach wewnętrznych i zewnętrznych,*
- *systematyczne identyfikowanie i analizowanie zagrożeń oraz podejmowanie niezbędnych działań w kierunku minimalizowania ryzyka,*
- *wykorzystanie wyników monitorowania do ciągłego doskonalenia oferty usług,*
- *sukcesywne rozszerzanie zakresu usług będące odpowiedzią na wymagania i oczekiwania rynku,*
- *zatrudnianie Personelu o najwyższych kompetencjach i ciągłe ich podnoszenie,*
- *rzetelną i z należytą starannością realizację usług zgodnie z określonym programem,*
- *rozwój bazy dydaktycznej,*
- *rozwój i doskonalenie realizowanych procesów,*
- *przewodzenie systematycznych przeglądów i ocen skuteczności działania systemu zarządzania jakością,*
- *ciągłe doskonalenie ustanowionego, wdrożonego i utrzymywanego systemu zarządzania jakością wg normy PN-EN ISO 9001:2015.*

Niniejsza Polityka Jakości jest dostępna i utrzymywana, zakomunikowana, zrozumiała oraz stosowana przez Personel Działu Szkoleń i Konferencji „ZETOM” Katowice.

Wszystkim Zainteresowanym Stronom deklaruję konsekwentną realizację przyjętej Polityki Jakości poprzez, między innymi, osobiste zaangażowanie w podejmowane działania oraz zapewnienie dla nich odpowiednich zasobów i środków dla osiągnięcia jej celów i realizacji zadań.

Katowice, 17 wrzesień 2018r.



PREZES ZARZĄDU