

POLITYKA

Zakładów Badań i Atestacji „ZETOM” im. Prof. F. Stauba w Katowicach sp. z o.o.

Celem niniejszej Polityki jest zapewnienie właściwego poziomu świadczonych usług w obszarach działalności: certyfikacji wyrobów i Zakładowej Kontroli Produkcji oraz certyfikacji systemów zarządzania.

Realizując powyższe działania jako strona trzecia Najwyższe Kierownictwo Spółki zapewnia, że rozumie znaczenie bezstronności w prowadzonych działaniach certyfikacji wyrobów i certyfikacji ZKP oraz systemów zarządzania, gwarantuje obiektywność oraz zobowiązuje się zapewnić, że Spółka, jak również członkowie Najwyższego Kierownictwa:

- działają zawsze bezstronnie i niezależnie z zachowaniem poufności i praw własności,
- nie prowadzą konsultacji z zakresu oceny zgodności, wdrażania systemów zarządzania, ZKP, jak również nie prowadzą audytów wewnętrznych dla Klientów lub potencjalnych Klientów procesu certyfikacji,
- prowadzą działalność oraz podejmują decyzje w procesach certyfikacji na podstawie obiektywnych dowodów wolnych od wszelkich nacisków handlowych i finansowych, szczególnie ze strony osób lub grup osób zainteresowanych wynikami tej działalności,
- nie są producentem, projektantem, dostawcą, instalatorem, nabywcą, właścicielem, użytkownikiem, konserwatorem, importerem, dystrybutorem lub upoważnionym przedstawicielem którejś ze stron ani nie świadczą usług, które są objęte zakresem ich działalności,
- przestrzegają zasady równości i dostępności w zakresie korzystania z usług świadczonych przez Spółkę, pozbawionej dyskryminacji i jakichkolwiek utrudnień, niezależnie od wielkości firmy oraz jej członkostwa w stowarzyszeniach lub ugrupowaniach,
- gwarantują, że działalność jednostki certyfikującej nie jest oferowana w połączeniu z konsultacjami prowadzonymi przez inne firmy,
- na bieżąco identyfikują ryzyka w odniesieniu do bezstronności wynikające z prowadzonych procesów certyfikacji i badań oraz powiązań personelu zaangażowanego w celu zapewnienia bezstronności i niezależności,
- podejmują, w przypadku zidentyfikowania ryzyka dla bezstronności, działania w celu eliminowania ryzyka lub jego minimalizowania,
- reagują na wszelkie wydane przez Radę Jednostki Certyfikującej opinie – oceny dotyczące bezstronności działalności certyfikacyjnej.

Warunkiem naszego powodzenia jest pełne zaangażowanie kierownictwa i pracowników w doskonalenie jakości swojej pracy, dla zapewnienia satysfakcji naszych stałych i nowych Klientów oraz wszystkich zainteresowanych, a tym samym kultywowanie bogatych tradycji naszej firmy w służbie jakości. Naszym celem jest stałe doskonalenie Systemów Zarządzania, które zapewniają: eliminację niezgodności, eliminację opóźnień, eliminację zbędnych operacji, eliminację zbędnej dokumentacji, optymalną relację kosztów, zysku i ryzyka.

Powyższe jest wspólnym dziełem wszystkich pracowników, świadomie wdrażających Politykę Spółki. Polityka jest realizowana poprzez wdrożenie i rozwój funkcjonujących systemów dotyczących Zakładu Certyfikacji oraz Laboratorium, działających w ramach Zakładów Badań i Atestacji „ZETOM” im. Prof. F. Stauba w Katowicach sp. z o.o. oraz poddanie naszej działalności akredytacji (nr AC 005, AC 213, AB 024 i AP 001) oraz autoryzacji i notyfikacji (nr 1436).

Do realizacji powyższych zadań komórki organizacyjne Spółki otrzymują wszelkie dostępne i możliwe w aktualnej sytuacji środki organizacyjne, materialne i personalne.

**PREZES ZARZĄDU
ZAKŁADÓW BADAŃ I ATESTACJI „ZETOM”
im. Prof. F. Stauba w Katowicach sp. z o.o.**

mgr inż. Edward Makiela

Katowice, 15 lutego 2021 r.