

Laboratorium Badawcze i Wzorcujące  
Zakłady Badań i Atestacji „ZETOM” im. Prof. F. Stauba w Katowicach sp. z o.o.  
Ks. Bpa H. Bednorza 17, 40-384 Katowice

## Ankieta

Dot. usługi:                      badania                       wzorcowania                       (zaznaczyć właściwe)

1. Korzystacie Państwo z naszych usług, ponieważ:

- Laboratorium posiada akredytację wg normy ISO/IEC 17025
- Stale współpracujemy z nami
- Laboratorium zostało nam polecone
- Nie znamy innego
- Wyszukaliśmy w przeglądarce internetowej / stronie PCA
- Inne (jakie?)

2. Jak często korzystacie Państwo z naszych usług?

- Zlecamy każdą usługę badania / wzorcowania
- Tylko w przypadku potrzeby raportu Laboratorium akredytowanego
- Przypadkowo
- Pierwszy raz

3. Co możemy zmienić w naszych działaniach, aby stać się lepszym partnerem dla Państwa?  
(w zakresie zmiany lub poprawy obecnych usług lub rozszerzenia zakresu)

4. Czy polecilibyście nas Państwo swoim partnerom biznesowym?

- Tak
- Nie - co wymaga poprawy?

5. Jakie obszary działalności planujecie Państwo rozszerzyć w najbliższym czasie ?  
(w których możemy Państwa wspierać)

Laboratorium Badawcze i Wzorcujące  
Zakłady Badań i Atestacji „ZETOM” im. Prof. F. Stauba w Katowicach sp. z o.o.  
Ks. Bpa H. Bednorza 17, 40-384 Katowice

## Ankieta

### Dot. oceny:

6. Czy czas realizacji usług/i jest odpowiedni do Państwa oczekiwań?

- Tak, jest odpowiedni  
 Nie – jaki byłby dla Państwa akceptowalny?

7. Czy wg Państwa cena jest adekwatna do zakresu wykonywanej usługi?

- Tak  
 Nie - co wymaga zmiany i dlaczego?

8. Czy składając zapytanie ofertowe, zawartość informacji zwrotnej oraz czas reakcji na zapytanie ofertowe była dla Państwa:

- W zakresie oczekiwań  
 Wymaga poprawy – w jakim zakresie?

9. Jak oceniacie Państwo poziom obsługi, partnerstwo, zakres pozyskanych informacji, łatwość kontaktu:

- Odpowiedni  
 Wymagający poprawy – w jakich zakresach?

.....  
Data

.....  
Firma

.....  
Stanowisko wypełniającego ankietę

Miejsce przechowywania: Biuro Techniczne

Czas przechowywania: 3 lata

Archiwizacja w archiwum Biura Technicznego: 5 lat

Przegląd: raz/rok wykonuje Dyrektor ds. Badań i Wzorcowania